



BLPD

คู่มือรวมบทสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับนักจัดฝึกอบรมมืออาชีพ



KM BLPD | CoP: BLPD Marching to AEC

## คำนำ

ชุมชนนักปฏิบัติ BLPD Marching to AEC จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 โดยมีสมาชิกของสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) จำนวนทั้งสิ้น 34 คน ที่มีวิสัยทัศน์ร่วมกันในการใช้การจัดการการเรียนรู้หรือ Knowledge Management, KM ในการพัฒนาบุคลากร พศ. ด้านการประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการจัดฝึกอบรมขององค์กร รวมถึงการเตรียมความพร้อมบุคลากรในการเข้าสู่ AEC และการสร้างเครือข่ายฝึกอบรมในประเทศ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะด้านการประสานงานการจัดฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับผู้เข้าอบรม หรือหน่วยงานใน ASEAN และในภูมิภาคอื่นๆ

คู่มือรวมบทสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับนักฝึกอบรมมืออาชีพนี้ จัดทำขึ้นโดยการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของชุมชนนักปฏิบัติ BLPD Marching to AEC ประกอบด้วย 5 หัวข้อได้แก่

1. การให้ข้อมูลในการลงทะเบียน การรับสมัคร (หลักสูตรระยะสั้น และ e-learning)
2. การลงทะเบียนหน่วยงาน การถามข้อมูลอาคาร พศ. และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม
3. การอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น เส้นทางคมนาคม โรงแรม สถานที่บันเทิง และอื่นๆ
4. การสนทนาเพื่อความบันเทิง การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การสนทนาทั่วไป
5. การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ

ชุมชนนักปฏิบัตินี้ได้รับการสนับสนุนจากผู้อำนวยการสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (CoP CEO) ทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การให้ข้อมูลที่สำคัญในการเตรียมความพร้อมสู่ AEC และการสร้างคลังความรู้ ตลอดจนการเป็นผู้นำในการจัดการการเรียนรู้ภายในองค์กรมาดำเนินการอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้านภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการฝึกอบรม นอกจากนี้ ยังมี ทีมของคุณเอื้อ หรือ Chief Knowledge Officer, CKO ประสานการดำเนินงาน จัดสรรทรัพยากรกิจกรรม เชื่อมโยงการจัดการความรู้เข้ากับกิจกรรมต่างๆ คุณอำนวย หรือ Knowledge Facilitator, KF ดำเนินการออกข้อสอบ ประมวลผลกิจกรรม ให้ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จุดประกายความคิด และสร้างความศรัทธาในการเรียนรู้ คุณประสาน หรือ Network Manager ดำเนินการประสานเชื่อมโยงเครือข่ายการจัดการความรู้ภายในองค์กร คุณลิขิต หรือ Note Taker เป็นผู้จดและรวบรวมองค์ความรู้ และจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ รวมถึงคุณกิจ หรือ Knowledge Practitioner, KP ที่ดำเนินกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเป็นผู้นำความรู้มาสู่การปฏิบัติงานจริง

คู่มือเล่มนี้จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานบริการผู้เข้ารับการอบรม มุ่งสู่การเป็นนักจัดฝึกอบรมมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

**ขขขขขขขขขขขขขขข**

## สารบัญ

บทที่ 1 การให้ข้อมูลในการลงทะเบียน การรับสมัคร (หลักสูตรระยะสั้น และ e-learning) .....	4
Q&A short course training .....	5
Q&A e-learning .....	8
บทที่ 2 การลงทะเบียนหน่วยงาน การถามข้อมูลอาคาร พศ. และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม .....	10
Q&A BLPD training day .....	11
Vocabulary for training day .....	13
บทที่ 3 การอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น เส้นทางคมนาคม โรงแรม สถานที่บันเทิง และอื่นๆ.....	14
Asking for direction .....	15
Asking for entertainment places .....	16
Vocabulary for direction and travelling .....	17
Vocabulary for places near BLPD.....	19
Vocabulary for roads .....	19
บทที่ 4 การสนทนาเพื่อความบันเทิง การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การสนทนาทั่วไป.....	20
Greeting .....	21
Introduced .....	23
Invitation, Persuade .....	24
Permission, Permit .....	25
Request and Help/Aid/Assist .....	26
Telephoning (making call, receiving call, transfer call, finishing call).....	27
Emotional expression .....	29
Thank, Apologize, Accept, Decline .....	31
Vocabulary for general conversation .....	33

บทที่ 5 การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ .....	34
What is your experiment?.....	35
Vocabulary for Laboratory.....	36
บทที่ 6 Case Study.....	37
รายชื่อผู้จัดทำคู่มือ.....	41

# บทที่ 1

การให้ข้อมูลในการลงทะเบียน การรับสมัคร  
(หลักสูตรระยะสั้น และ e-learning)

## บทที่ 1

### ▣ การให้ข้อมูลในการลงทะเบียน การรับสมัคร (หลักสูตรระยะสั้น และ e-learning)

**วัตถุประสงค์:** เพื่อให้เจ้าหน้าที่ พศ. สามารถให้ข้อมูลการลงทะเบียนและการรับสมัครทางโทรศัพท์เบื้องต้นได้ ประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนและการรับสมัครหลักสูตรระยะสั้น และ e-learning

#### Q&A SHORT COURSE TRAINING

1. **Question:** How do I register for short course training? And where can I register?

*การลงทะเบียนมีขั้นตอนอย่างไร และสามารถสมัครลงทะเบียนฝึกอบรมได้ที่ไหน*

**Answer:** You can check out our registration guidebook on our website <http://blpd.dss.go.th>., and click on the online registration.

*สามารถดูคู่มือการลงทะเบียนออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ <http://blpd.dss.go.th> แล้วลงทะเบียนสมัครเข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์*

2. **Question:** Where can I get more information about ISO/IEC 17025 course?

*จะหารายละเอียดหลักสูตร ISO/IEC 17025 ได้ที่ไหน*

**Answer:** You can see the information of ISO/IEC 17025 course at <http://blpd.dss.go.th>.

*สามารถดูรายละเอียดหลักสูตร ISO/IEC 17025 ออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ <http://blpd.dss.go.th>*

3. **Question:** If I want to change my personal details, what can I do?

*ถ้าต้องการแก้ไขประวัติ/ที่อยู่หน่วยงานในระบบลงทะเบียนออนไลน์ จะดำเนินการได้อย่างไร*

**Answer:** You can login into your account, click on “Membership information,” and then choose “Change profile.” You can make changes, and then click “Accept” to record all the new corrections that have been made.

*สามารถ Login เข้าระบบสมาชิกออนไลน์ เลือก “ข้อมูลสมาชิก” แล้วกดเลือก Change profile เพื่อแก้ไขข้อมูลต่างๆ และกด “ยอมรับ” เพื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข*

4. **Question:** What can I do if I forget my username or password?  
*กรณีลืม username หรือ password ทำอย่างไร*
- Answer:** You can send an e-mail to the administrator via [blpd@dss.go.th](mailto:blpd@dss.go.th), and ask for new username or password.  
*ส่งอีเมลแจ้งความประสงค์ขอ username หรือ password กับผู้ดูแลระบบที่อีเมล [blpd@dss.go.th](mailto:blpd@dss.go.th)*
5. **Question:** How can I print out the invoice?  
*จะพิมพ์ใบแจ้งหนี้อย่างไร*
- Answer:** You can see the procedure of “how to print out the invoice” in the registration guidebook in our website at <http://blpd.dss.go.th>.  
*สามารถดูคู่มือการลงทะเบียนออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ <http://blpd.dss.go.th> แล้วเลือกการพิมพ์ใบแจ้งหนี้*
6. **Question:** What are the differences between registration in the name of a person and of a corporation?  
*สมัครในนาม “บุคคล” กับ “นิติบุคคล” ต่างกันอย่างไร*
- Answer:** In case of a person, you can register for a maximum of three courses per one invoice. In case of a corporation, you can register for a maximum of three persons in one course per one invoice.  
*สมัครในนามบุคคล คือ สามารถสมัครลงทะเบียนได้มากที่สุด 3 หลักสูตร ต่อ 1 ใบแจ้งหนี้ สมัครในนามนิติบุคคล คือ สามารถสมัครลงทะเบียนได้มากที่สุด 3 คนใน 1 หลักสูตร ต่อ 1 ใบแจ้งหนี้*
7. **Question:** I already made a payment, but I cannot find my name on the applicant lists. What can I do?  
*ชำระเงินแล้วแต่ไม่มีชื่อในระบบทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ จะต้องทำอย่างไร*
- Answer:** You can send a document prove of payment to us by fax. The fax number is 02-201-7461. We will check the documents, if it is valid, your name will be listed in the applicant list.  
*รบกวนให้ผู้สมัครฝึกอบรม ส่งหลักฐานการชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมทางโทรสาร 02-201-7461. เราจะตรวจสอบข้อมูลการสมัครและการชำระเงินเพื่อนำชื่อขึ้นระบบทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ต่อไป*

8. Question: I haven't gotten my receipt yet. What should I do?

ถ้ายังไม่ได้ใบเสร็จรับเงิน จะต้องทำอย่างไร

Answer: Our staff will check your receipt status with the finance division and get back to you as soon as possible.

ทางสำนักจะติดต่อประสานงานกับทางการเงินของกรมวิทย์ฯ ให้แล้วจะติดต่อท่านกลับไปโดยเร็ว

9. Question: How can I make a payment for the training course?

จะชำระค่าลงทะเบียนฝึกอบรมอย่างไร

Answer: You can bring your invoice to pay at Krung Thai Bank or at the finance division of DSS.

สามารถนำใบแจ้งหนี้ไปชำระที่ธนาคารกรุงไทย หรือชำระที่การเงินของกรมวิทย์ฯ

10. Question: What time does the course start and finish?

เวลาอบรมเริ่มและเลิกกี่โมง

Answer: The course registration starts from 8.30 am to 9.00 am, and the course starts at 9.00 am and ends at 4.00 pm.

เริ่มลงทะเบียนเวลา 08.30-09.00 น. และเริ่มอบรมตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 16.00 น.

11. Question: Can I change the name of the trainee?

ขอเปลี่ยนชื่อผู้เข้าอบรมได้ไหม

Answer: Yes, you can change the name of the trainee before the training session begins.

สามารถเปลี่ยนชื่อผู้เข้าอบรมได้ก่อนการฝึกอบรม โดยแก้ไขชื่อ ณ ตอนลงทะเบียนฝึกอบรม

12. Question: When will I receive the certificate?

จะได้รับประกาศนียบัตรช่วงไหน

Answer: You will be eligible for the certification with the condition of attending more than 75 % of class session, and you will receive the certificate at the end of each course.

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 75% ของเวลาเรียนตลอดหลักสูตร จะได้รับประกาศนียบัตร เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนของหลักสูตรนั้นๆ



## Q&A E-LEARNING

1. **Question:** Is there any charges for taking internet training courses?

*การฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าใช้จ่ายหรือไม่*

**Answer:** No, it doesn't. Courses are free of charge.

*การฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นการฝึกอบรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย*

2. **Question:** How can I register for the internet training course?

*การสมัครเข้ารับการอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องทำอย่างไร*

**Answer:** You can register online at [www.e-learning.dss.go.th](http://www.e-learning.dss.go.th).

*ผู้เรียนสามารถสมัครได้ด้วยตนเองผ่านทางหน้าเว็บไซต์ [www.e-learning.dss.go.th](http://www.e-learning.dss.go.th)*

3. **Question:** How can I find the class catalog to register?

*จะหา class catalog เพื่อเลือกหลักสูตรลงทะเบียนเรียนอย่างไร*

**Answer:** After your register, you must confirm your membership from your e-mail first in order to login and see the class catalog.

*หลังจากท่านสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องไปยืนยันการเป็นสมาชิกทางอีเมลก่อนที่จะเข้าสู่ class catalog เพื่อเลือกเรียนได้*

4. **Question:** What level of computer performance is needed to take an e-learning course?

*เครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องมีประสิทธิภาพระดับไหนจึงจะใช้เรียนหลักสูตร e-learning ได้*

**Answer:** You can test your computer performance by clicking on the link "Check Computer Performance" on our website.

*ท่านสามารถทดสอบความพร้อมของคอมพิวเตอร์ได้จากหน้าเว็บหัวข้อ "ตรวจสอบความพร้อมของระบบคอมพิวเตอร์"*

5. **Question:** How long does it take to finish each e-learning course?

*แต่ละหลักสูตรของ e-learning มีระยะเวลาเรียนเท่าไร*

**Answer:** You must finish your course within three months after the registration has been made.

*ทุกหลักสูตรสามารถเรียนได้ 3 เดือน นับจากวันที่ลงทะเบียน*

6. **Question:** Will I receive a certificate after I finish taking the course?  
*ถ้าเข้ารับการอบรมหลักสูตร e-learning จนจบแล้ว จะได้รับใบประกาศนียบัตรหรือไม่*
- Answer:** Yes you will, if and only if you pass all the established criteria for the course.  
*ผู้เรียนต้องผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจึงจะได้รับใบประกาศนียบัตร*
7. **Question:** What should I do if I can't I print out my certificate?  
*ถ้าไม่สามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตร จะต้องทำอย่างไร*
- Answer:** If your certificate is approved, and you can't print out your certificate, please call us at 02-201-7494 and 02-201-7438 or e-mail us at [elearning@dss.go.th](mailto:elearning@dss.go.th) within 10 days. After 10 days, you waive your right to obtain the certificate.  
*เมื่อได้รับประกาศนียบัตรแล้ว หากท่านไม่สามารถพิมพ์ใบประกาศนียบัตรได้ ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ ทางโทรศัพท์ 02-201-7494 (7438) หรืออีเมล [elearning@dss.go.th](mailto:elearning@dss.go.th) ภายใน 10 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติใบประกาศนียบัตร หากเลยกำหนดถือว่า ท่านสละสิทธิไม่รับใบรับรอง*
8. **Question:** How can I print out the certificate?  
*วิธีการพิมพ์ใบประกาศนียบัตรทำอย่างไร*
- Answer:** You can see the printing procedure by clicking on “Print the certificate” in the menu bar.  
*ดูวิธีสั่งพิมพ์ประกาศนียบัตร ได้ที่เมนู "การปริญใบรับรอง"*
9. **Question:** Who can I contact if I have more questions about the internet training?  
*การสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียน*
- Answer:** You can contact us by using the “Message box” in each course. Or you can call us at 02-201-7494 and 02-201-7438 or e-mail us at [elearning@dss.go.th](mailto:elearning@dss.go.th).  
*ผู้เรียนสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล รวมทั้งกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับระบบการเรียนทางเบอร์โทรศัพท์ 02-201-7494, 02-201-7438 อีเมล : [elearning@dss.go.th](mailto:elearning@dss.go.th) หรือทาง “Message Box” ในแต่ละหลักสูตร*

## บทที่ 2

การลงทะเบียนหน้างาน การถามข้อมูล  
อาคาร พศ. และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ  
การจัดฝึกอบรม

## บทที่ 2

### ☐ การลงทะเบียนหน้างาน การถามข้อมูลอาคาร พศ. และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม

วัตถุประสงค์: เพื่อให้เจ้าหน้าที่ พศ. สามารถให้บริการวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมจากต่างชาติ ฉุกเฉินบริการ ได้

#### Q&A BLPD TRAINING DAY

- Question:** Where is the training room?  
ห้องฝึกอบรมอยู่ที่ไหน

**Answer:** The training room is on the third (fifth) floor and the room number is 320 (519).  
ห้องฝึกอบรมอยู่ชั้น 3 (5) และห้องหมายเลข 320 (519)
- Question:** Where is the toilet (restroom, washroom)?  
ห้องน้ำอยู่ที่ไหน

**Answer:** It is on the left of the elevator.  
อยู่ทางด้านซ้ายของลิฟต์
- Question:** Where is the food court (cafeteria)?  
ศูนย์อาหาร (โรงอาหาร) อยู่ที่ไหน

**Answer:** When you leave this building, walk straight, and turn left at the end of the road. It is opposite to Krung Thai Bank.  
เมื่อคุณออกจากตึกนี้ ให้เดินตรงไปจนสุดถนนแล้วเลี้ยวซ้าย ศูนย์อาหาร (โรงอาหาร) อยู่ตรงข้ามกับธนาคารกรุงไทย
- Question:** Can I correct the name or last name?  
ฉันขอแก้ไขชื่อหรือนามสกุลในใบเซ็นชื่อได้ไหม

**Answer:** Yes. You can strikethrough, countersign, and then write the correct name or last name instead.  
ได้ค่ะ โดยการขีดฆ่าและเซ็นชื่อกำกับ แล้วแก้ไขชื่อหรือนามสกุลที่ถูกต้องแทน

5. **Question:** If the receipt is incorrect, what should I do?  
*หากใบเสร็จรับเงินผิด ควรทำอย่างไร*
- Answer:** Don't worry. Please, give me the receipt. I will deal with it.  
*ไม่ต้องกังวล ส่งใบเสร็จรับเงินให้ฉัน ฉันจะจัดการให้*
6. **Question:** When will I receive (get, have) the receipt?  
*ฉันจะรับใบเสร็จรับเงินได้ตอนไหน*
- Answer:** You will receive (get, have) the receipt during the afternoon break on the last day of training.  
*คุณจะได้รับใบเสร็จรับเงินช่วงเบรกบ่ายในวันสุดท้ายของการฝึกอบรม*
7. **Question:** Where can I leave my baggage (travelling bag, luggage, bag, and suitcase)?  
*ฉันสามารถฝากกระเป๋าสัมภาระได้ที่ไหน?*
- Answer:** You can place your baggage behind the training room.  
*คุณสามารถวางกระเป๋าไว้หลังห้องอบรมได้เลย*
8. **Question:** I come from the same organization with Miss Usa but she cannot attend the training course. Can I replace her name with my name?  
*คุณอุษามาอบรมไม่ได้ ฉันมาจากหน่วยงานเดียวกัน สามารถขอเปลี่ยนชื่อผู้เข้าอบรมแทนได้หรือไม่*
- Answer:** Yes. You can strikethrough, countersign, and then write your name and last name instead.  
*ได้ค่ะ โดยการขีดฆ่าและเซ็นชื่อกำกับ แล้วเขียนชื่อและนามสกุลของคุณแทน*

## VOCABULARY FOR TRAINING DAY

คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
Toilet	ทอย'ลิท	ห้องน้ำ
Restroom	เรสทรูม	ห้องน้ำ
Washroom	วอช'รูม	ห้องน้ำ
Elevator	เอล'ละเวเทอะ	ลิฟต์
Cafeteria	แคฟ'ฟิเทียเรีย	โรงอาหาร
Food court	ฟูด คอร์ท	ศูนย์อาหาร
(third, fifth) floor	(เจิร์ด, ฟิฟธ) ฟลอร์	ชั้น (ที่สาม, ที่ห้า)
Leave	ลีฟว	ออกจาก, ฝาก
Walk straight	วอล์ค สเทรท	เดินตรง
Opposite to	ออป'พะซิท ทู	ตรงข้ามกับ
Correct	คะเรคท'	แก้ไข, ถูกต้อง
Correctly	คะเรคท'ลิ	ให้ถูกต้อง
Incorrect	อินคะเรคท'	ไม่ถูกต้อง
Deal	ดีล	จัดการ
Receive	รีซีฟว'	ได้รับ
Receipt	รีซีท'	ใบเสร็จรับเงิน
Baggage	แบก'เกจ	กระเป๋าสัมภาระ
Travelling bag	แทรฟ'เวิลลิ่ง แบก	กระเป๋าเดินทาง
Luggage	ลัก'กิจ	กระเป๋าเดินทาง
Suitcase	ซูท'เคส	กระเป๋าเสื้อผ้า
Behind	บี'ไฮด์'	ข้างหลัง
Organization	ออร์'กานไนเซ'ชัน	องค์กร
Attend	อะเทนด์'	เข้าร่วม
Change	เชนจ	เปลี่ยนแปลง
Replace	รีเพลส'	แทนที่
Strikethrough	สไทรครู	ขีดฆ่า
Countersign	เคา'เทอะไซน์	ลงชื่อกำกับ
Instead	อินสเทด'	แทน

## บทที่ 3

การอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น เส้นทาง  
คมนาคม โรงแรม สถานที่บันเทิง และอื่นๆ

### บทที่ 3

#### ▣ การอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น เส้นทางคมนาคม โรงแรม สถานที่บันเทิง และอื่นๆ

**วัตถุประสงค์:** เพื่อให้เจ้าหน้าที่ พศ. สามารถให้ข้อมูลที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมจากต่างชาติได้

#### ASKING FOR DIRECTION

##### Situation 1: Asking direction from Suvarnabhumi Airport to Department of Science Service

A: Hello. This is Department of Science Service. May I help you?

B: I want (would like) to ask you about direction. I'm here now (Now, I'm) at Suvarnabhumi Airport. How can I go to Department of Science Service?

A: I recommend you should (to) take Airport link, and then transfer at Phayathai Station. Take a sky train (BTS) to Victory Monument Station, get off at the opposite gate of Century the movie plaza (Exit no.1), and take the stairs down to Soi Yothi. Then, you can take motorcycle to Department of Science Service. It should take only 3 minutes to get to the Department.

B: Thank you very much.

A: You're welcome.

##### Situation 2: Asking for hotel information

A: Good afternoon, this is Department of Science Service. How can I help you?

B: Can you recommend any hotels nearby the Training Center, please?



A: Of course. There are about 3 hotels near our Training Center which are Pullman hotel, Sukosol hotel and Asia hotel.

B: Which one is the most convenient to go to the Training Center?

A: The most convenient one should be Pullman hotel. It's the nearest hotel to the Training Center.

B: Thank you very much.

A: You're welcome.

## ASKING FOR ENTERTAINMENT PLACES

4.00 pm. After Training course

B: Excuse me. Can you please tell (recommend) me some entertainment places near here?

A: Definitely. You can go to Century, the movie plaza, Siam Paragon or King Power. They are nice shopping center.

B: Which is the nearest place to the Training Center?

A: Century, the movie plaza. You can go by motorcycle from Department of Science Service. Get off at at the end of Soi Yothi or BTS Victory monument station. Century is on the opposite site.

B: Thank you very much.

A: No problem.

## VOCABULARY FOR DIRECTION AND TRAVELLING

คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
<b>คำศัพท์บอกทิศทาง</b>		
Go straight on	โก สเตรท ออน	ตรงไปข้างหน้า
Walk past	วอค พาสท	เดินผ่าน
Go past	โก พาสท	
Turn left	เทิน เล็ฟท	เลี้ยวซ้าย
Turn right	เทิน ไรท	เลี้ยวขวา
On the left	ออน เดอะ เล็ฟท	ทางซ้าย
On the right	ออน เดอะ ไรท์	ทางขวา
Cross the road	ครอส เดอะ โรด	ข้ามถนน
<b>คำศัพท์บอกเส้นทาง</b>		
Junction	จังก์ชัน	สามแยก
Intersection / crossroad	อินเทอะเซคชัน / ครอสโรด	สี่แยก
Corner	คอร์เนอร์	หัวมุมถนน
Lane	เลน	ตรอก, ซอย
Road	โรด	ถนนใหญ่
At the end of the road	แอท อี เอ็นด ออฟ เดอะ โรด	สุดทาง
Railroad / Railway	เรล โรด / เรล เวย์	ทางรถไฟ
<b>คำศัพท์สิ่งก่อสร้างเกี่ยวกับการเดินทาง</b>		
Footpath / sidewalk	ฟุตปาธ/ไซด์วอล์ค	ทางเท้า
Crosswalk / zebra crossing	ครอสวอล์ค / ซี เบรอะ ครอส ซิง	ทางม้าลาย
Traffic light	แทรฟฟิค लाइट	สัญญาณไฟจราจร
Bus stop	บัส สทอป	ป้ายรถประจำทาง
Bridge	บริดจ์	สะพาน
Overcrossing / footbridge	โอเฟอริ์ ครอส ซิง	สะพานลอยคนข้าม
Pier	เพียร์	ท่าเรือ
Airport	แอร์ พอร์ท	สนามบิน
<b>คำศัพท์เกี่ยวกับการขนส่งมวลชน</b>		
Bus	บัส	รถประจำทาง
Taxi	แท็กซี่	รถแท็กซี่
Express boat	อีคซเพรส โบท	เรือด่วน
Ferry boat	เฟอริ์ โบท	เรือข้ามฟาก
Train	เทรน	รถไฟ

คำศัพท์	คำอ่าน	คำแปล
Subway / Underground	ซัพ เว / อัน เดอะ เกรราร์ด	รถไฟใต้ดิน
Sky train	สกาย เทรน	รถไฟฟ้า
Airplane	แอร์ เพลน	เครื่องบิน
Beside	บีสายด์	ข้าง
Between	บียูวีน	ระหว่าง
Cross	ครอส	ข้าม
In front of	อิน ฟรันท ออฟ	ตรงหน้า
Opposite	ออฟ พะซิท	ตรงข้าม
Around	อะราราวด์	รอบๆ
Near	เนียร์	ใกล้
Get on / get in	เก็ต ออน / เก็ท อิน	ขึ้นรถ
Get off	เก็ต ออฟ	ลงรถ
Bus number	บัส นัม เบอะ	หมายเลขรถ
It's this way. / It's that way.	อิทส อีส เวย์ / อิทส แธท เวย์	ทางนี้ / ทางนั้น
Take this road	เทค อีส โรด	ไปตามถนนนี้
Walk along the road.	วอล์ค อะลอง ดี โรด	เดินตรงไปเรื่อยๆ
Walk straight on	วอล์ค สเตรท ออน	เดินตรงไปเรื่อยๆ
<b>คำศัพท์เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว</b>		
Hotel	โฮ เทล	โรงแรม
Single Room	ซิงเกิล รูม	ห้องเดี่ยว
Double Room	ดับเบิล รูม	ห้องคู่
Detail	ดีเทล	รายละเอียด
Convenient	คันวี เนียน	สะดวก
Cheaper	ชีฟ เปอ	ถูกกว่า
Quiet	ไค อิท	เงียบ
Shopping mall	ชอพ พิง มอล	ห้างสรรพสินค้า
Restaurant	เรส เทอเรนท	ร้านอาหาร
Park / Garden	พาร์ค / การ์ เดิน	สวนสาธารณะ
Cinema / Movie theater	ซิ่น นะมา / มูฟวี่ เธีย เทอะ	โรงภาพยนตร์
Night market	ไนท มาร์ค คิท	ตลาดนัดกลางคืน
Take the first on the left.	เทค เดอะ เฟริส ออน เดอะ เล็ฟท	แยกแรกให้เลี้ยวซ้าย
Take the second on the right	เทค เดอะ เซคเคินด ออน เดอะ ไรท	แยกสองให้เลี้ยวขวา
Turn right at the crossroad	เทิร์น ไรท แอท เดอะ ครอสโรด	ถึงสี่แยกให้เลี้ยวขวา
Go under the bridge	โก อันเดอะ เดอะ บริดจ์	ลอดใต้สะพาน
Go over the bridge	โก โอเวอะ เดอะ บริดจ์	ข้ามสะพาน

## VOCABULARY FOR PLACES NEAR BLPD

คำศัพท์	คำแปล
Department of Science Service	กรมวิทยาศาสตร์บริการ
Victory Monument	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ
Government Pharmaceutical Organization	องค์การเภสัชกรรม
Ramathibodi Hospital	โรงพยาบาลรามาธิบดี
Rajavithi Hospital	โรงพยาบาลราชวิถี
BTS Victory Monument	สถานีรถไฟฟ้าอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ
Century Movie Plaza	ห้างเซ็นจูรี่
King Power Duty Free	คิงพาวเวอร์
Siam Paragon	สยามพารากอน
Central World	เซ็นทรัลเวิลด์
Siam Square	สยามสแควร์
Pullman Hotels and Resorts	โรงแรมพูลแมน คิงพาวเวอร์
Sukosol Bangkok	โรงแรมเดอะสุโกศลกรุงเทพ
Asia Hotel Bangkok	โรงแรมเอเชียกรุงเทพ

## VOCABULARY FOR ROADS

คำศัพท์	คำแปล
Rama VI Road	ถนนพระรามที่ 6
Rajavithi Road	ถนนราชวิถี
Phayathai Road	ถนนพญาไท
Intersection Tukchai	แยกตึกชัย
Soi Yothi	ซอยโยธี
Soi Rajavithi 15	ซอยราชวิถี 15
Soi Rang Nam	ซอยรางน้ำ

## บทที่ 4

การสนทนาเพื่อความบันเทิง การสร้าง  
มนุษยสัมพันธ์ที่ดี การสนทนาต่างๆ ไป

## บทที่ 4

### ▣ การสนทนาเพื่อให้ความบันเทิง การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การสนทนาต่างๆ ไป

วัตถุประสงค์: เพื่อให้เจ้าหน้าที่ พศ. สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นๆ ด้วยการสนทนาเรื่องต่างๆ ไปเบื้องต้นได้

#### GREETING

##### Situation 1:

Siriporn : Good morning, John.

กูด มอร์นิง, จอห์น.

สวัสดีค่ะจอห์น

John : Good morning, Siriporn. How are you?

กูดมอร์นิง, ศิริพร. ฮาว อา ยู ?

สวัสดีครับ ศิริพร สบายดีไหมคะ

John : I'm fine. Thank you. How about you?

ไอเม ไฟน์. แธงค์ คิว. ฮาว อะเบาท์ ยู ?

ผมสบายดีครับ แล้วคุณล่ะครับ

Siriporn : Me too. How was your holiday in Phuket?

มี ทู. วอช ยัวร์ ฮอลิเดย์ อิน ภูเก็ต ?

ฉันก็สบายดีค่ะ ไปเที่ยวภูเก็ตวันหยุดเป็นอย่างไรบ้างคะ

John : Oh! It was very wonderful. The Phuket Sea is very beautiful.

โอ้! อิท วอช เวย์ วันเดอะฟูล. เดอะ ภูเก็ต ซี อิช เวย์ บิวทีฟูล.

สนุกมากเลยครับ ทะเลภูเก็ตสวยมาก

Siriporn : It sounds nice! Oh! It's 6 o'clock. I have to go now.

อิท ซาวด์ส ไนซ์! โอ! อิทซ ชิกซ์ โอ' คลอค. ไอ แฮฟว ทู โก นาว.

ฟังดูน่าสนุกจังเลยคะ อ้าว 6 โมงแล้วเหรอเนี่ย ฉันต้องไปแล้วล่ะ

John : O.K. See you later.  
โอ.เค. ซี ยู เลเทอะ.  
ครับ แล้วพบกันใหม่นะครับ

Siriporn : Goodbye. See you later.  
กุดบาย. ซี ยู เลเทอะ.  
ลาก่อนค่ะ แล้วพบกัน

## Situation 2:

Pare : Hi. Mike. How is everything?  
ไฮ. ไมค์. ฮาว อิช เอพวรี่ธิง ?  
สวัสดี ไมค์ นายเป็นไงบ้าง

Mike : Great. And you?  
เกรท. แอนด์ ยู ?  
ก็ดี แล้วเธอล่ะ

Pare : Very well. Thanks.  
เวรี่ เวล. แธงค์ช.  
สบายดี ขอขอบคุณ

Mike : I'm looking for Mr. Smith. Do you know where he is?  
ไอม ลุคคิง ฟอร์ มิสเตอร์ สมิธ. ดู ยู ไน แวร์ ฮี อิช ?  
ฉันกำลังหาคุณสมิธอยู่ เธอเห็นเขาบ้างไหม

Pare : He is in the meeting room.  
ฮี อิช อิน เดอะ มีทิง รูม.  
เขาอยู่ในห้องประชุมนะ

Mike : Thanks. I must be going. See you soon.  
แธงค์ช. ไอ มัสท์ บี โกอิง. ซี ยู ซูน.  
ขอบใจนะ ฉันต้องไปแล้วล่ะ แล้วเจอกัน

## INTRODUCED

### Situation 1:

**Mark :** Hi. My name is Mark. I come from New York. What is your name?

*ไฮ. มาย เนม อิช มาร์ค. ไอ คัม ฟรอม นิว ยอร์ค วอท อิช ยัวร์ เนม ?*  
สวัสดีครับ ผมชื่อมาร์ค มาจาก นิวยอร์ก คุณชื่ออะไรหรือครับ

**Alisa :** Hi. I'm Alisa. Nice to meet you, Mark

*ไฮ.โอม อลิส่า. ไนซ์ ทู มีท ยู, มาร์ค.*  
สวัสดีค่ะ ฉันชื่ออลิส่า ยินดีที่ได้รู้จักค่ะ มาร์ค

**Mark :** It's nice to meet you too. Who do you come with?

*อิทซ ไนซ์ ทู มีท ยู ทู. ฮู ดู ยู คัม วิธ ?*  
ยินดีที่ได้รู้จักเช่นกันครับ คุณมากับใครหรือครับ

**Alisa :** I come with my boyfriend. He is taking a photo at that side. It is a good view.

*ไอ คัม วิธ มาย บอยเฟรนด์. ฮี อิช เทคคิง อะโฟไท แอท แคท ไซด์. อิท อิว อะ กูด วิว.*  
ฉันมากับแฟนค่ะ เขากำลังถ่ายรูปอยู่ทางด้านนั้น ทิวทัศน์ตรงนั้นสวยมาก

### Situation 2:

**Alisa :** He's already come. I'd like you to meet my boyfriend, Tum.

*ฮีซ ออลรีดดี คัม. ไอค ไลค์ ยู ทู มีท มาย บอยเฟรนด์, ตัม.*  
เขากลับมาแล้วละ ฉันขอแนะนำให้คุณรู้จักกับคุณตัม แฟนของดิฉันค่ะ

**Mark :** Hello, I'm glad to meet you, Tum. I'm Mark.

*เฮลโล, โอม แกลด ทู มีท ยู, ตัม. โอม มาร์ค.*  
สวัสดีครับ ยินดีที่ได้รู้จักนะครับคุณตัม ผมมาร์คครับ

**Tum :** Hello, Mark. I 'm glad meet you too.

*เฮลโล, มาร์ค. โอม แกลด ทู มีท ยู ทู.*  
สวัสดีครับคุณมาร์ค ยินดีที่ได้รู้จักเช่นกันครับ



## INVITATION, PERSUADE

### Situation 1:

**Alisa :** Would you like to go to karaoke with me ?

วูด ยู ไลค์ ทู โก ทู คาราโอเกะ วิธ มี ?  
คุณอยากจะไปคาราโอเกะกับฉันไหม

**Mark :** Yes, I'd love to. What time?

เยส, ไอค เลิฟ ทู. วอท ไทม์ ?  
ครับ ด้วยความยินดี ก็โมงครับ

**Alisa :** At 8 p.m.

แอท เอท พี.เอ็ม.  
2 ทุ่มค่ะ

### Situation 2:

**Mark :** Are you free tonight? Let's go shopping.

อายุ ฟรี ทูไนท์ ? เลทซ โก ช้อปปีง.  
คืนนี้คุณว่างไหมครับ ไปช้อปปิ้งกันไหม

**Alisa :** I'm really sorry. I haven't finished my report yet.

โอม เรียลลี่ ซอรี. ไอ แฮพวิน ฟินนิชท์ มาย รีพอร์ต เยท.  
ขอโทษจริงๆ ค่ะ ฉันยังทำรายงานไม่เสร็จ

**Mark :** O.K. Please call me when you are free.

โอ.เค. พลีส คอล มี เวน ยู อา ฟรี  
ครับ งั้นช่วยโทรมาบอกเมื่อคุณว่างละกันครับ

**Alisa :** Sure.

ซัวร์. แน่นอนค่ะ

## PERMISSION, PERMIT

### Situation 1:

Pop : Do you mind if I turn on the radio?  
ดู ยู ไมนด์ อีฟ ไอ เทิร์น ออน เดอะ เรดิโอ?  
จะเป็นอะไรไหมครับถ้าผมจะเปิดวิทยุ

Jim : Go right ahead. It's so quite.  
โก ไรท์ อะเฮด. อิทซ โซ ไควเอท.  
เชิญเลยครับ มันเงียบเหลือเกิน

Pop : Ah! I think so.  
อ้า! ไอ อิงค์ โซ.  
ใช่ ผมก็คิดว่าอย่างนั้นละครับ

### Situation 2:

Pop : Is it all right if I switch on the air-conditioner?  
อิซ อิท ออล ไรท์ อีฟ ไอ สวิตช์ ออน ดี แอร์-คอนดิชันเนอร์ ?  
จะเป็นอะไรไหมครับ ถ้าผมจะเปิดแอร์

Jim : I'm sorry. I've got a cold.  
ไอเม ซอรี. ไอฟว กอท อะ คอลด์.  
ขอโทษทีครับ พอดีผมเป็นหวัด

Pop : O.K. Never mind.  
โอ.เค. เนเวอะ ไมนด์.  
ได้ครับ ไม่เป็นไร

## REQUEST AND HELP/AID/ASSIST

### Situation 1:

Jim : Excuse me, could I borrow your mobile phone? I left mine in a taxi.  
เอคค์ควชี มี, คุด ไอ บอโรว์ ยัวร์ โมบายล์ โฟน? ไอ เลฟ มาย โม ไบล์ โฟน อิน อะ แทกซี่.  
ขอโทษนะครับ ผมขอยืมโทรศัพท์มือถือคุณหน่อยได้ไหมครับ ผมลืมโทรศัพท์มือถือของผมไว้บนแท็กซี่

Koi : Really? O.K. Here you are.  
เรียลลี่? โอ.เค. เฮียร์ ยู อา.  
จริงหรือคะ ได้ค่ะ นี่ค่ะ

Jim : Thank you very much.  
แธงค์ คิว เวกรี่ มัช.  
ขอบคุณมากครับ

Koi : Never mind.  
เนเวอะ ไมนด์.  
ไม่เป็นไรค่ะ

### Situation 2:

Jim : May I help you to carry these?  
เม ไอ เฮลพ์ ยู ทู แครรี่ ดิส ?  
ให้ผมช่วยถือนี้ไหมครับ

Koi : Yes. It's nice of you. Thank you.  
เยส. อิทซ ไนซ์ ออฟ ยู . แธงค์ คิว.  
ค่ะ คุณ มีน้ำใจจัง ขอขอบคุณนะค่ะ

Jim : It's my pleasure.  
อิทซ มาย เพลซเชอะ.  
ด้วยความยินดีครับ

## TELEPHONING (MAKING CALL, RECEIVING CALL, TRANSFER CALL, FINISHING CALL)

### Situation 1:

John : Hello. Is that Mr. Parker's house?

เฮลโล. อีซ แคท มิสเทอ พาร์เกอร์ช เฮาส์?

สวัสดีครับ ที่นั่นใช่บ้านคุณพาร์กเกอร์หรือเปล่าครับ

Pop : Yes. This is Mr. Parker's house.

เยส. ดิส อีซ มิสเทอ พาร์เกอร์ช เฮาส์.

ใช่ครับที่นี้บ้านคุณพาร์กเกอร์

John : I'm John Miller. May I speak to Mr. Parker?

ไอม จอห์น มิลเลอร์. เม ไอ สปีค ทู มิสเทอะ พาร์กเกอร์.

ผม ชื่อ จอห์น มิลเลอร์ อยากจะขอเรียนสายกับคุณพาร์กเกอร์ครับ

Pop : One moment, please.

วัน โมเมนต์, พลีส.

สักครู่ นะครับ .....

Pop : I'm sorry. He has just gone out. May I take a message?

ไอม ซอรี. ฮี แฮซ จัสท์ กอน เอาท์. เม ไอ เทค อะ เมสเสจ ?

ขอโทษนะครับ เขาเพิ่งจะออกไปข้างนอกเมื่อสักครู่นี้ครับ คุณต้องการฝากข้อความไว้หรือเปล่า  
ครับ

John : Please tell him that I will be arriving in Bangkok tomorrow at about 6 o'clock in  
the morning.

พลีส เทล ฮิม แคท ไอ วิล บี อะไรฟริง อิน แบงคอก ทูมอร์โร แอท อะเบาท์ ซิกซ์ โอง คลอค อิน  
เดอะ มอร์นิง.

ช่วยบอกเขาด้วยนะครับว่าผมจะไปถึงกรุงเทพฯพรุ่งนี้เวลาประมาณ 6 โมงเช้า

Pop : O.K I'll tell him.

โอเค. ไอล เทล ฮิม.

ได้ครับ ผมจะบอกเขาให้ นะครับ

## Situation 2:

Pop : MIS. Good afternoon. May I help you?  
เอ็มไอเอส. กุศ ออฟเดอะนูน. เม ไอ เฮลพ์ ยู ?  
สวัสดีครับ บริษัท เอ็มไอเอสครับ มีอะไรให้รับใช้ครับ

Jame : Hello. This is James Parker from NIA. Could I speak to Mr. Thomson? Please?  
เฮลโล. ดิส อิช เจมส์ พาร์กเกอร์ ฟรอม เอ็นไอเอ. คูด ไอ ส�피ค ทุ มิสเดอะ ทอมสัน, พลีส ?  
สวัสดีครับ ผมเจมส์ พาร์กเกอร์ จากบริษัทเอ็นไอเอ ขอเรียนสายกับคุณทอมสันครับ

Pop : Hold on, please. I'll transfer the line to Mr. Thompson.  
โฮลด์ ออน, พลีส. ไอล แทรนส์เฟอะ เดอะ ไลน์ ทุ มิสเดอะ ทอมสัน.  
กรุณาถือสายรอสักครู่ครับ ผมจะโอนสายไปให้คุณทอมสันครับ

Jame : Thank you.  
แธงค์ คิว.  
ขอบคุณครับ

## Situation 3:

John : Hello. John's speaking.  
เฮลโล. จอห์นส ส�피คคิง.  
สวัสดีครับ จอห์นพูดครับ

Charlie : Hi! John. This is Charlie. How's life?  
ไฮ! จอห์น. ดิส อิช ชาร์ลี. ฮาวช ไลฟ์?  
หวัดดี จอห์น นี่ชาลีนะ เป็นไงบ้าง

John : So so. I'm going to quit this job next month.  
โซ โซ. ไอม โกอิง ทุ ควิท ดิส จ๊อบ เนคซท์ มัันธ.  
ก็เรื่อยๆ ฉันทจะออกจากงานเดือนหน้า

Charlie : I can't hear you, can you say that again?  
ไอ คานท์ เฮียร์ ยู แคน ยู เซ แคท อะเกน ?  
ฉันไม่ได้ยินนายพูดเลย พูดอีกทีได้ไหม

**John :** I said I'm going to quit this job next month.

ไอ เซด ไอม โกอิง ทู ควิท ดิส จ๊อบ เดนคซท์ มั้นธ์.

ฉันบอกว่าฉันกำลังจะออกจากงานนี้เดือนหน้านะ

## EMOTIONAL EXPRESSION

### Situation 1:

**Peter :** Happy birthday, Patchrapa. I've a present for you.

แฮพพี เบิร์ดเด, พัชราภา. ไอฟว อะ เพรชเซินท์ พอร์ ยู.

สุขสันต์วันเกิดครับ คุณพัชราภา ผมมีของขวัญจะให้คุณครับ

**Patchrapa :** Thank you very much. Can I open it now?

แธงค์ คิว เวิร์ มัช. แคน ไอ โอเพน อิท นาว?

ขอบคุณมากค่ะ เปิดเลยได้ไหมคะ

**Peter :** Yes, go ahead.

เยส, โด อะ เฮด.

ครับ เชิญครับ

**Patchrapa :** Wow! How nice! Thank you.

ว้าว! ฮาว ไนซ์! แธงค์ คิว.

ว้าว สวยมากเลยคะ ขอบคุณนะคะ

### Situation 2:

**Manus :** Hello, Peter. Long time no see.

เฮลโล, ปีเตอร์. ลอง ไทม์ โน ซี.

หวัดดี ปีเตอร์ นานแล้วนะที่เราไม่ได้เจอกัน

**Peter :** Hi, Manus. How are you?

ไฮ, มนัส. ฮาว อายู ?

สวัสดี มนัส สบายดีหรือเปล่า

**Manus :** Fine. We haven't met for 5 years. What have you been up to?

ไฟน์. วี แอสฟเวินท์ มัท ฟอร์ ไฟว์ เยียร์ซ. วอท แอสฟว ยู บีน อัฟ ทู ?

สบายดี เราไม่ได้เจอกัน 5 ปีแล้วสินะ นายเป็นอย่างไรบ้าง

**Peter :** I moved to London last year. And I'm going to marry this October.

ไอ มูฟวด์ ทู ลอนดอน ลาสท์ เยียร์. แอนด์ โอม โกอิง ทู แมรี ดิส ออคโทเบอะ.

ฉันย้ายไปอยู่ลอนดอนปีที่แล้ว และกำลังจะแต่งงานเดือนตุลาคมนี้แล้วละ

**Manus :** Oh! Congratulation!

โอ! คอนแกรชชูละเซ็นส์!

โอ้ ดีใจด้วยจริงๆ นะ

**Peter :** I'd love if you could join our wedding in London.

ไอ เลิฟ อีฟ ยู คูด จอยน์ เอาเออร์ เวดดิง อิน ลอนดอน.

ฉันจะดีใจมากเลย ถ้านายไปร่วมงานแต่งงานที่ลอนดอน

**Manus :** Sure.

ซัวร์

ไปสิ ผมต้องไปแน่นอน

**Situation 3:**

**Anthony :** Wichuda, I'm sorry to hear about your son's accident. Is he all right?

วิซุดา, โอม ซอรี ทู เฮียร์ อะเบาท ยัวร์ ซันส์ แอคซิเดินท์. อิช ฮี ออล ไรท์?

วิซุดา ผมเสียใจด้วยจริงๆ ที่ได้ยินว่า ลูกชายคุณเกิดอุบัติเหตุ เขาเป็นอย่างไรบ้างครับ

**Wichuda:** Thank you, Anthony. He broke his leg, so he has to stay home at least 2 months

แธงค์ ทิว, แอนโธนี่. ฮี บรอก อิช เลก, โซ ฮี แฮช ทู สเท โอม แอท ลีสท์ ทู มั้นธ์ซ.

ขอบคุณค่ะ แอนโธนี่ เขาขาหัก เลยต้องพักรักษาตัวอยู่ที่บ้าน อย่างน้อย 2 เดือน ค่ะ

**Anthony :** I hope he will get well soon.

ไอ โฮฟ ฮี วิล เกท เวล ซูน.

ผมหวังว่าเขาจะดีขึ้นในเร็วๆ นี้ค่ะ

Wichuda: Me too.

มี ทุ

ฉันก็เหมือนกันค่ะ

## THANK, APOLOGIZE, ACCEPT, DECLINE

### Situation 1:

Tom : Excuse me, how can I go to the Duzit Zoo?

เอคซิคิวซ์ มี, ฮาว แคน ไอ โก ทุ เดอะ ดุสิต ซู ?

ขอโทษนะครับ ผมจะไปสวนสัตว์ดุสิตได้อย่างไรครับ

Pop : You can go by the bus number 75 which take from here to Duzit zoo?

ยู แคน โก บาย เดอะ บัส นัมเบอร์ เซฟเวิน ไฟว์.

คุณไปได้โดยรถประจำทางสาย 75 ครับ

Tom : Thank you very much.

แธงค์ คิว เวย์ มัช.

ขอบคุณมากครับ

Pop : You're welcome.

ยัวร์ เวลคัม.

ด้วยความยินดีครับ

### Situation 2:

Koi : Why did you come late, Jim?

วาย ดิด ยู คัม เลท, จิม ?

ทำไมคุณมาสายล่ะจิม

Jim : I'm really sorry. There was a traffic jam.

โอม เรีลลี่ ซอรี่. แดร์ วอช อะ แทรฟฟิก แจม.

ผมขอโทษจริงๆ ครับ พอดีรถมันติดนะ



Koi : That's O.K., but don't do it again.  
แคทส์ โอ.เค. บัท โดนท์ ดู อิท อะเกน.  
ไม่เป็นไรค่ะ แต่อย่ามาสายอีกนะคะ

Situation 3:

Jim : Would you like to go to a pub with me tonight?  
จูด ยู ไลค์ ทู โกว ทู อะ ผับ วิธ มี ทู ไนท์ ?  
คุณจะไปผับกับผมคืนนี้ไหมครับ

Koi : Yes. I would.  
เยส. ไอ จูด.  
ไปค่ะ

Pop : No, I'm afraid not.  
โน โอม อะเฟรด นอท.  
ผมเกรงว่าจะไปไม่ได้ครับ

## VOCABULARY FOR GENERAL CONVERSATION

คำศัพท์	คำแปล
Good view	วิวทิวทัศน์ที่สวยงาม
Turn on / switch on	เปิด
Ahead	ก่อนหน้า
Go right ahead.	เชิญเลย เชิญก่อนเลย
Nice to meet you. / Glad to meet you.	ยินดีที่ได้รู้จัก
I think so.	ฉันก็คิดเช่นนั้น, ฉันก็คิดอย่างนั้น
I agree with you.	ฉันเห็นด้วยกับคุณ
I'd love to. You're welcome. My pleasure. With pleasure.	ด้วยความยินดี
See you soon. See you. See you later.	แล้วเจอกัน
How's life?	สบายดีไหม
Afraid	กลัว / เกรง
Borrow	ขอยืม
Really	จริงๆ
Present / gift	ของขวัญ
Move	การเคลื่อนย้าย

## บทที่ 5

การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ

## บทที่ 5

### ▣ การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ

**วัตถุประสงค์:** เพื่อให้เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการสามารถสนทนาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฝึกอบรมที่มีภาคปฏิบัติในห้องปฏิบัติการได้

#### WHAT IS YOUR EXPERIMENT?

การทดลองของคุณ คือ การทดลองอะไร?

A: What is your experiment?

การทดลองของคุณคือการทดลองอะไร

B: Titration.

การไตเตรต

A: What are you going to do with the titration?

คุณจะทำอะไรกับการไตเตรต

B: I want to titrate acid with alkaline in order to study the neutralization reaction.

ผมต้องการไตเตรตกรดกับด่าง เพื่อศึกษาปฏิกิริยาสะเทิน

A: What are acidic and alkaline solutions?

คุณใช้สารละลายกรดและด่างอะไร?

B: Acid solution is 1 molar hydrochloric acid, and alkaline solution is 1 molar sodium hydroxide.

สารละลายกรด คือ กรดเกลือ 1 โมลาร์ และสารละลายด่าง คือ โซดาไฟ 1 โมลาร์

A: When will your experiment finish?

การทดลองของคุณเสร็จสิ้นเมื่อไหร่

B: Fifteen minutes per one trial.

15 นาทีต่อหนึ่งการทดลอง

A: Thanks for your information.

ขอบคุณครับ

B: You are welcome

ด้วยความยินดีครับ

อ้างอิง

- <http://www.engjang.com/article/topic-28077.html>

## VOCABULARY FOR LABORATORY

คำศัพท์	คำแปล
Experiment	การทดลอง
Titration	การไตเตรต
Neutralization reaction	ปฏิกิริยาสะเทิน
Acidic solution	สารละลายกรด (ในบทสนทนาคือ 1 molar hydrochloric acid)
Alkaline solution	สารละลายด่าง (ในบทสนทนาคือ 1 molar sodium hydroxide)
Information	ข้อมูล
Trial	การทดลอง

บทที่ 6  
Case Study

## บทที่ 6

### Case Study

#### CASE STUDY I

##### An Incoming Call from Customer

**BLPD Officer:** Good morning. BLPD Office.

**Customer:** Good morning I'm Sunatcha from the Labcalibration company. I want to register for a training course "Balance Calibration" during 11-12 June. How can I register?

**BLPD Officer:** You can go online to register *via* website *blpd.dss.go.th*. Then print the invoice out, and make a payment at KTB counter.

**Customer:** Thank you very much for this information.

**BLPD Officer:** You're welcome. Do you have any more questions?

**Customer:** No. Thank you very much. Bye.



## CASE STUDY II

### At a Registration Desk

**BLPD Officer I:** Hi, guys. How is everything?

**BLPD Officer II:** Great. And you?

**BLPD Officer I:** Very well. Thanks. That's our customer come.

**BLPD Officer III:** Good morning. Welcome to the registration for a "Balance Calibration course". May I have your name and your company, please?

**Customer:** Hello, My name is Miss ..... from Labcalibration company.

**BLPD Officer III:** Great, Please do check your name and last name to make sure they are correct and sign here. The training room is on the third floor and the room number is 320.

**Customer:** Excuse me. could you tell me how to get to the Central World from here?

**BLPD Officer II:** Yes, of course. When you go out of here, walk straight to RAMA VI road, then turn right at the Uruphong crossroads, and waiting for bus number 79. It will take you to the Central World. Or you can take a taxi from here. It will get you there in 30 minutes.





### CASE STUDY III

#### At a Laboratory

**Customer:** Excuse me. Could you tell me where I can get a beaker?

**Lab Assistant:** Of course. How many do you want? I can find it for you.

**Customer:** I want two, please. Thank you.



## รายชื่อผู้จัดทำคู่มือ

คู่มือนี้จัดทำโดยสมาชิก CoP BLPD Marching to AEC ดังรายชื่อต่อไปนี้

1.	นางสาวจันทร์เพ็ญ	เมฆาอภิรักษ์	ผพศ. (CEO)
2.	นางสาวณัฐกานต์	เกตุคุ้ม	CKO1
3.	นางสาวปวีณา	เคร็อนิล	CKO2
4.	นางสาวปัทมา	นพรัตน์	KF
5.	นางชุตินา	วิไลพันธ์	KF
6.	นางอารีย์	คชฤทธิ์	KF
7.	นายสมบัติ	คงวิทยา	KF
8.	นางสาวเบญจพร	บริสุทธิ์	KF
9.	นางสาวนภาพร	เลิศธราทนต์	Note Taker
10.	นางสงศรี	อาจหาญ	Network Manager
11.	นางสาวดลยา	สุขปิติ	KP
12.	นายปวิน	งามเลิศ	KP
13.	นางสาวนพเก้า	เอกอุณ	KP
14.	นายปัญญา	คำพญา	KP
15.	นางสาวลัดดาวัลย์	เยียดยัด	KP
16.	นางสาววิภาทรา	วงศ์พยัคฆ์	KP
17.	นายศิริชัย	ตติยะธนสาร	KP
18.	นายสมโภชน์	โคตรโสดา	KP
19.	นายปรีชา	ทองก่าย	KP
20.	นายมนตรี	ทวีโคตร	KP
21.	นางมัจฉรินทร์	ดำขำ	KP
22.	นางสุนันฐา	ทองเนื้อแปด	KP
23.	นายสิทธิพงศ์	พุ่มชื่น	KP
24.	นายพงศกร	สุคันโธวงศ์	KP
25.	นายเชาวลิต	สุขสันติมาศ	KP
26.	นายชยกร	สุดใจ	KP
27.	นางสาวจรรยาพร	แดงจิว	KP
28.	นางสาวฉวีวรรณ	ศรีโปฏก	KP
29.	นางสาวนภาพร	กระดิ่งงา	KP
30.	นางสาวมาริสา	รัตนสิทธิ์	KP
31.	นางสาววิจิตรา	พลเยี่ยม	KP
32.	นางสาวจุฑามาศ	ภูมิภาค	KP
33.	นางสาวสุชาร์รัตน์	เกาะแก่ง	KP
34.	นางสาวอรุษา	สะนิ	KP