

# การจัดการความรู้ CoPs “All for One, One for All” ครั้งที่ 1

ศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

เรื่อง “วางแผนการขยายงานบริการสู่ภูมิภาคอาเซียน”

วันที่ 11 มกราคม 2559 ณ ห้อง 401 ชั้น 4 อาคารปฏิบัติการวิทยาศาสตร์เฉพาะทาง

## วัตถุประสงค์

1. การพัฒนาและปรับปรุง ขยายงานบริการสู่ภูมิภาคอาเซียน
2. นำทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้ (KM) มาสู่การปฏิบัติให้เกิดประโยชน์แก่การปฏิบัติงานจริง
3. เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสื่อสาร การทำงานร่วมกันเป็นทีม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และมีแนวทางการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน

## ผลการดำเนินงาน

วางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน

	ม.ค. 59	ก.พ. 59	มี.ค. 59	เม.ย. 59	พ.ค. 59	มิ.ย. 59	ก.ค. 59
1.ประชุมสรุปการปรับปรุงขั้นตอนการจ่ายเงิน	↔						
2.หลักการจ่ายเงินออนไลน์ผ่านธนาคาร ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (IT การเงิน ธนาคาร)		↔					
3.การรับ-ส่งตัวอย่าง สู่ภูมิภาคอาเซียนสรุปขั้นตอนการทำงาน สอนงานผู้เกี่ยวข้อง			↔				
4.ทดลองใช้ สรุปผลการใช้งาน				↔			
5. จัดทำคู่มือการใช้งาน นำไปปฏิบัติ					↔		
6. หลักการบริหารคนและการสื่อสารภาษาอังกฤษ รวบรวมคำถามข้อสงสัย และเอกสารที่ต้องใช้ในการบริการลูกค้า	←						→

